



Hervormde Gemeente  
Ouderkerk aan den IJssel

---

## Protocol livestream



# Inleiding

Na het uitbreken van het coronavirus begin 2020, heeft de kerkenraad besloten de kerkdiensten die gehouden worden in Dorpskerk, met beeld en geluid uit te gaan zenden. Aanvankelijk is er gebruik gemaakt van de apparatuur van een enthousiaste groep vrijwilligers. In de zomer van 2020 is de kerkenraad overgegaan op de aanschaf van twee professionele camera's en bijbehorende ondersteunende apparatuur.

Omdat het uitzenden van diensten en bijeenkomsten een permanent karakter heeft gekregen zijn de uitgangspunten, regels en voorwaarden van het gebruik en het uitzenden vastgelegd in voorliggend protocol.

Dit protocol geeft mede invulling aan de AVG richtlijnen, hierin beschrijven we hoe we omgaan met het in beeld brengen van mensen tijdens de uitzendingen, hoe we het bewaren van uitzendingen hebben geregeld en op welke wijze we kerkgangers hierover informeren.

College van Kerkrentmeesters

*kerkrentmeesters@hervormdouderkerk.nl*

## Doel van livestream

Onze kerk biedt gemeenteleden maar ook belangstellenden de mogelijkheid om via een livestream (maar ook achteraf via YouTube) kerkdiensten en andere bijeenkomsten te volgen. Doel hiervan is om mensen die niet in staat zijn om naar de kerk te komen toch in de gelegenheid te stellen de dienst of bijeenkomst mee te maken. Een dienst bijwonen via de livestream kan en zal nooit het daadwerkelijke bijwonen van een eredienst vervangen maar kan hen die niet (meer) naar de kerk kunnen komen dienen, opbouwen en toch het gevoel geven bij de gemeente betrokken te zijn.

## Gebruik van de livestream

1. De livestream is in de eerste plaats bedoeld voor het uitzenden van erediensten;
2. Uitzendingen worden uitgezonden via [www.youtube.com](http://www.youtube.com). Dit is een open omgeving. En voor het bekijken van een uitzending, live of achteraf, is geen toegangscode nodig.
3. Bijzondere diensten (zoals doop-, trouw- en rouwdiensten) worden ook apart opgenomen en kunnen desgevraagd door de betrokkenen opgevraagd worden voor opslag in eigen gebruik.
4. Het beleid met betrekking tot het uitzenden van bijeenkomsten met de livestream en de kerktelefoon is als volgt:

| Soort dienst                        | Livestream Dorpskerk | Kerktelefoon Dorpskerk | Kerktelefoon Beréa   |
|-------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|
| Erediensten en weekdiensten         | Altijd               | Altijd                 | Altijd               |
| Gemeenteavonden, bezinning e.d.;    | Niet                 | Altijd                 | Altijd               |
| Stemmingsvergaderingen              | Niet                 | Niet                   | Niet                 |
| Speciale bijeenkomsten (jeugd e.d.) | Op aanvraag bij CvK* | Op aanvraag bij CvK*   | Op aanvraag bij CvK* |
| Rouw- en trouwdiensten              | Op aanvraag bij CvK* | Altijd                 | Altijd               |
| Lijdenstijd bijeenkomst             | Op aanvraag bij CvK* | Altijd                 | Altijd               |
| Sing-in                             | Op aanvraag bij CvK* | Op aanvraag bij CvK*   | Niet                 |
| Gebedsbijeenkomst                   | Niet                 | Niet                   | Niet                 |
| Zondagsschoolvieringen              | Altijd               | Altijd                 | Niet                 |
| Bezinning rondom HA                 | Niet                 | Altijd                 | Altijd               |

*\*Op aanvraag CvK, waarbij opgemerkt moet worden dat dit verzoek niet gegarandeerd uitgevoerd kan worden.*

## Techniek

1. Het College van Kerkrentmeesters is verantwoordelijk voor de apparatuur, de aansturing van de vrijwilligers en bewaakt het beleid.
2. De kerkenraad stelt de middelen ter beschikking en is verantwoordelijk voor het beleid.
3. De livestream en apparatuur worden beheerd door een groep vrijwilligers, waarvan de voorzitter van deze vrijwilligers contactpersoon is voor de kerkrentmeesters.
4. Binnen de groep vrijwilligers worden jongeren of jongvolwassenen betrokken om de stream te bedienen.

5. Diensten en bijeenkomsten worden uitgezonden en de uitzendingen worden opgeslagen op YouTube.
6. Uitzendingen staan ongeveer 10 tot 15 weken gepubliceerd op YouTube, hierna worden ze in een afgezonderd, niet publiek toegankelijk gedeelte van YouTube geplaatst.
7. Naast de livestream worden diensten ook uitgezonden via kerktelefoon; dit is tevens in eerdergenoemd overzicht opgenomen.

## **Privacy en gegevensbescherming**

1. Het protocol livestream staat gepubliceerd op de website.
2. Bij de ingangen van de kerk hangt een bordje met de vermelding dat er beeldopnames worden gemaakt. Wanneer kerkgangers er de voorkeur aan geven om niet in beeld te komen, kunnen zij in de noorderbeuk van de kerk plaatsnemen, omdat de noorderbeuk buiten het bereik van de livestream-camera's ligt.
3. Kerkgangers en deelnemers aan bijeenkomsten kunnen in beeld gebracht worden. De livestream is echter primair gericht op degenen die een actieve rol vervullen tijdens de kerkdienst of bijeenkomst (zoals de predikant, ambtsdragers, koster, organist, eventuele zangers en/of musici, en andere betrokkenen).
4. Wanneer een kerkganger of bezoeker vindt dat hij/zij overmatig of te prominent in beeld is gebracht tijdens een livestream, kan er bezwaar worden ingediend bij het College van Kerkrentmeesters. Het College van Kerkrentmeesters beoordeelt de situatie en kan zo nodig besluiten het beeldmaterieel aan te passen en betreffende uitzending (of een deel daarvan) offline te halen.
5. Bij een doopdienst worden de doopouders, de dopeling en degene die het kind de kerk binnen brengt in beeld gebracht. Betrokkenen die hier bezwaar tegen hebben, kunnen dit vooraf aangeven bij het College van Kerkrentmeesters.
6. Bij een rouwdienst wordt vooraf door de predikant of pastoraal werker bij de nabestaanden geïnformeerd of de rouwdienst uitgezonden dient te worden, en voor welke periode de uitzending op YouTube gepubliceerd mag worden of dat de reguliere publicatieperiode van 10 tot 15 weken geldt. Bij een rouwdienst worden de nabestaanden, sprekers en andere betrokkenen in beeld gebracht. Betrokkenen die hier bezwaar tegen hebben, kunnen dit vooraf aangeven bij het College van Kerkrentmeesters.
7. Bij een avondmaalsdienst wordt de uitzending na de dienst offline gehaald en wordt een opname van de dienst geüpload waarbij het sacrament niet zichtbaar is.
8. Voor de dienst worden de afkondigingen zonder persoonsgegevens in beeld gebracht.
9. De preekregelaar informeert gastpredikant dat diensten live worden uitgezonden en teruggekeken kunnen worden op YouTube.
10. In de beschrijving van elke op YouTube gepubliceerde uitzending staat een copyright disclaimer vermeld, om te voorkomen dat de beelden zonder toestemming door derden gebruikt worden.